Informace o zpracování osobních údajů

Na základě čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES Správce poskytuje zákazníkovi jako subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

Totožnost a kontaktní údaje Správce:

- Korespondenční adresa: Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem
- Telefon: +420 474 720 240
- E-mail: poverenec@elimon.cz
- www: www.elimon.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: poverenec@elimon.cz

Právní základ zpracování osobních údajů

- Souhlas subjektu údajů;
- splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (např. dle energetického zákona nebo zákona o účetnictví);
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Účely zpracování osobních údajů

- Jednání o uzavření smlouvy a následné plnění ze smlouvy;
- obhajoba právních nároků;
- vedení účetnictví;
- přímý marketing;
- hodnocení bonity.

Podrobnější informace o právních titulech, účelech a lhůtách při zpracování osobních údajů jsou k dispozici v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové stránce www.elimon.cz.

Kategorie příjemců osobních údajů

- Účastníci trhu s elektřinou/plynem, pokud předání osobních údajů ukládá zákon nebo jiný právní předpis;
- společnosti poskytující Správci IT služby, účetní služby nebo obdobné služby zpracování osobních údajů;
- společnosti poskytující Správci služby v oblasti hodnocení platební morálky a solventnosti a důvěryhodnosti zákazníka;
- spolupracující poskytovatelé produktů a služeb pro zákazníky společnosti ELIMON a.s. (např. dodavatel dalších služeb nabízených ve skupině ELIMON).

Práva subjektu údajů

Máte právo na přístup k Vašim osobním údajům, které o Vás Správce zpracovává, na jejich opravu nebo výmaz, na omezení zpracování osobních údajů, právo na námitku a právo na přenositelnost osobních údajů. Pro uplatnění svých práv můžete využít následující komunikační kanály. Za účelem zamezení případného zneužití bude ověřena totožnost žadatele.

- Osobně na pobočkách společnosti ELIMON a.s. (pro ověření totožnosti pracovník pobočky nahlédne do osobního dokladu), které se nacházejí na adresách:
  Pracoviště Ústí nad Labem: Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem;
  Pracoviště Praha: Budova CUBE, Evropská 423/178, 160 00 Praha – Vokovice;
- e-mailem (e-mail musí být opatřen certifikovaným podpisem žadatele);
- datovou zprávou (z datové schránky žadatele).

V případě, že ke zpracování údajů dochází na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

- Osobně na pobočkách společnosti ELIMON a.s. (pro ověření totožnosti pracovník pobočky nahlédne do osobního dokladu), které se nacházejí na adresách:
  Pracoviště Ústí nad Labem: Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem;
  Pracoviště Praha: Budova CUBE, Evropská 423/178, 160 00 Praha – Vokovice;
- e-mailem (e-mail musí být opatřen certifikovaným podpisem žadatele);
- datovou zprávou (z datové schránky žadatele).

Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo k jinému příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pro komunikaci se Správcem ohledně zpracování osobních údajů můžete využít i pověřence pro ochranu osobních údajů Správce, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny výše a jsou rovněž dostupné na internetové stránce www.elimon.cz.

Podrobnější informace o Vašich právech při zpracování osobních údajů jsou k dispozici v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na internetové stránce www.elimon.cz.

Zákazník potvrzuje, že mu byla předána tato informace o zpracování osobních údajů a měl možnost se s ní řádně seznámit **prostřednictvím Zákaznického portálu na adrese: https://portal.elimon.cz** a že jí porozuměl.