PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE SPOLEČNOSTI ELIMON A.S.
K NÁVRHU SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY NEBO PLYNU

I. Úvodní ustanovení

ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1 Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedena u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Dodavatel“) poskytuje Zákazníkovi typu spotřebitel (spotřebitelem se rozumí fyzická osoba z kategorie domácnost) předsmluvní podmínky ke smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny nebo ke smlouvě o sdružených službách dodávky plynu (dále též „Smlouva“), a to v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Část obsahu Smlouvy bude upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách pro smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu (VOP), v Ceníku daného produktu a v Ceníku služeb. VOP, Ceník daného produktu a Ceník služeb jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou zveřejněny na webových stránkách ww.elimon.cz. VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností smluvních stran, včetně úpravy platebních povinností a způsobu ukončení závazku a smluvní sankce pro případ porušení smluvních povinností stran Smlouvy. Ceník daného produktu obsahuje konkrétní výše cen daného produktu a výše regulovaných cen služeb zajišťovaných v produktu sjednaném s Dodavatelem. Ceník služeb obsahuje poplatky za další služby poskytnuté Dodavatelem. Dodavatel tímto upozorňuje Zákazníka, aby se se všemi výše zmíněnými dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil a v případě dotazů se obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 474 720 240 nebo na info@elimon.cz.

II. Ceny a platební podmínky

Dodavatel nabízí dodávky zemního plynu nebo silové elektřiny v režimu tzv. sdružené služby dodávky.

Zálohy

Zákazník je povinen hradit na platbu za dodávku energie zálohy, jejichž výše, četnost a splatnost je sjednána ve Smlouvě nebo v Předpisu záloh. Navrhovaná výše zálohy se může lišit od prvotní výše zálohy, která bude vypočtena v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby a zvoleného produktu. Nestanoví-li právní předpis jiný postup, Dodavatel stanoví výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie. Dodavatel je oprávněn upravit výši záloh v souladu s čl. V. VOP, např. stanovit nebo změnit Předpisem záloh výši měsíčních záloh, pokud se výše měsíční zálohy podstatně odchyluje od jedné dvanáctiny předpokládané roční platby za dodávku energie. Vzhledem k procesu stanovení záloh nezakládají jejich průběžné změny právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Cena dodávky plynu se skládá z ceny zemního plynu a ceny za distribuci plynu:

a) Cena za dodávku zemního plynu je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný ve Smlouvě a Ceníku platných pro daný produkt.
b) Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v plynárenství je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za zajištění služeb distribuční soustavy (dále „ceny za distribuci plynu“) jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci plynu je určena úrovní a velikostí odběru plynu v odběrném místě Zákazníka (tzv. odběrové pásmo). Cena za distribuci plynu se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci plynu vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
c) Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro domácnosti nebo pro maloodběratele s povolením k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění. U ostatních maloodběratelů je součástí ceny plynu daň ze zemního plynu ve výši 30,60 Kč/MWh. Dodávka plynu a služby distribuce plynu podléhají DPH ve výši 21%.

Cena dodávky elektřiny se skládá z ceny silové elektřiny a ceny za distribuci elektřiny:

a) Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku pro daný zvolený produkt v daném aktuálním období, v případě produktu s cenou odvozenou od výsledků denního nebo vnitrodenního obchodování je postup určení ceny sjednaný ve Smlouvě a Ceníku platných pro daný produkt.
b) Cena za zajištění služeb distribuční soustavy v elektřině (dále „cena za distribuci elektřiny“) je stanovena Energetickým regulačním úřadem (ERÚ) v cenových rozhodnutích (www.eru.cz) a ceny za distribuci elektřiny jsou rovněž uvedeny v Ceníku daného produktu. Cena za distribuci elektřiny je určena hodnotou jističe před elektroměrem v odběrném místě Zákazníka, sjednanou distribuční sazbou a velikostí odběru. Pro domácnosti jsou určeny distribuční sazby s označením D, pro podnikatele (maloodběratele) jsou určeny distribuční sazby s označením C. Cena za distribuci elektřiny je tvořena složkou ceny za systémové služby a složkou ceny za podporu podporovaných zdrojů energie. Další složky ceny za distribuci elektřiny stanoví právní předpis. Cena za distribuci elektřiny se mění zpravidla 1x ročně k 1. lednu daného kalendářního roku. Případné změny ceny za distribuci vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo distributora se nepovažují za změnu Ceníku daného produktu.
c) Dodávka silové elektřiny je zatížena daní z elektřiny ve výši 28,30 Kč/MWh a daní z přidané hodnoty (DPH) ve výši 21%. Služba distribuce elektřiny podléhá DPH ve výši 21%.

Výše ceny za dodávku energie a ceny za distribuci jsou uvedeny v Ceníku daného produktu. Zálohy na platbu za sdruženou službu dodávky energie může Zákazník hradit dle následujícího výběru:

a) bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na faktuře nebo Předpisu záloh,
b) inkasem z bankovního účtu Zákazníka ve prospěch účtu Dodavatele,
c) prostřednictvím SIPO u provozovatele poštovních služeb,
d) popř. jiným individuálně ve Smlouvě dohodnutým způsobem.

Služby distribuce elektřiny nebo plynu mohou podléhat dalším platbám vyžadovaným provozovatelem distribuční soustavy, zejména za nadstandardní služby vyžádané nebo vyvolané Zákazníkem.

Cenová ujednání

Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za dodávku energie, a to i v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou s pevně stanovenou cenou dodávky energie, a to z důvodu změny cenových podmínek na velkoobchodním energetickém trhu, nebo jiné změny na trhu nezávislé na vůli Dodavatele. Zákazník je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy a výpověď odeslat Dodavateli postupem podle čl. VIII. VOP nejpozději do konce desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Způsoby informování o změně ceny upravuje čl. X.11. VOP.

III. Další obecné informace a ostatní ujednání

Dodavatel bude realizovat dodávku energie do odběrného místa Zákazníka na adrese uvedené ve Smlouvě prostřednictvím distribuční soustavy místně příslušného distributora.

Standardy kvality plynu a služeb spojených s dodávkou plynu jsou upraveny ve vyhlášce č. 545/2006 Sb. Standardy kvality elektřiny a služeb spojených s dodávkou elektřiny jsou upraveny ve vyhlášce č. 540/2005 Sb. V případě nedodržení těchto standardů má Zákazník právo na náhradu ve výši stanovené touto vyhláškou, kterou uplatňuje u Dodavatele ve lhůtě stanovené vyhláškou prostřednictvím formuláře, jehož vzor je rovněž stanoven ve vyhlášce.

Zákazník je oprávněn u Dodavatele reklamovat chybné nebo vadné vyúčtování dodávky energie nebo Předpis záloh, a zaslat reklamaci na adresu info@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Dodavatelem ve lhůtě do 30 dnů od doručení faktury nebo Předpisu záloh.

K vyřizování stížností spotřebitelů ve věcech dodávek energie je příslušný ERÚ. ERÚ je rovněž na návrh spotřebitele příslušný k rozhodování některých typů sporů mezi Dodavatelem a spotřebitelem. ERÚ dále vykonává státní dozor v energetice a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice a plynárenství. Bližší informace na www.eru.cz nebo na části C vyúčtování sdružených služeb dodávky energie.

IV. Základní charakteristika produktů

Produkt Svěží STANDARD	
Smlouva na dobu neurčitou	Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
Charakteristika	Smlouva na dobu neurčitou. U tohoto produktu lze uplatnit slevu ZTP.
Produkt Svěží 12	
Smlouva na dobu určitou	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve Smlouvě. Po uplynutí sjednané doby určité dochází k tzv. automatické prolongaci Smlouvy* podle Všeobecných obchodních podmínek, pokud Zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevypoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
Charakteristika	Smlouva se sjednává na dobu 12 měsíců od zahájení dodávky.
Produkt Svěží 24	
Smlouva na dobu určitou	Zákazník je povinen odebírat sjednanou komoditu po dobu uvedenou ve Smlouvě. Dochází k tzv. automatické prolongaci Smlouvy* dle daných Všeobecných obchodních podmínek, pokud Zákazník ve sjednané nebo stanovené lhůtě nevypoví závazek ze Smlouvy (neoznámí ukončení odběru energie).
Charakteristika	Smlouva se sjednává na dobu 24 měsíců od zahájení dodávky.
Produkt Svěží SPOT	
Smlouva na dobu neurčitou	Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
Charakteristika	Produkt je určen pro Zákazníky, kteří chtějí využít okamžitou cenu elektřiny nebo zemního plynu odvozenou od výsledků obchodování energie na denním a vnitrodenním trhu s energiemi, a tedy efekt nízké ceny v jednotlivých hodinách/dnech. Výše ceny za dodávku elektřiny nebo ceny za dodávku zemního plynu je stanovena postupem sjednaným ve Smlouvě a Ceníku platném pro daný Produkt.

***Automatická prolongace smlouvy:** Kterákoliv smluvní strana může nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy vypovědět závazek ze Smlouvy (oznámit ukončení odběru energie). V opačném případě dochází k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o 12 měsíců, a to i opakovaně. Podmínky dodávky energie zůstávají při obnovení smluvního vztahu zachovány, s výjimkou ceny dodávky energie, která se od prvního dne prodlouženého období řídí aktuálním ceníkem produktu Svěží 12, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.11. VOP. Přesahuje-li doba dodávky energie včetně případného automatického prodloužení původního smluvního vztahu 36 měsíců, mění se smluvní vztah podle Smlouvy sjednané na dobu určitou po uplynutí 36 měsíců na smluvní vztah na dobu neurčitou. Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.11. VOP, pokračuje dodávka energie za stejnou cenu, která se uplatňuje k okamžiku, kdy dochází ke změně smluvního vztahu z doby určité na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna závazek písemně vypovědět k okamžiku, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou. Výpověď musí být učiněna písemně nejpozději 30 dnů přede dnem, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou.

V. Právo na odstoupení od Smlouvy

Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne sjednání Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy je třeba uplatnit písemně u ELIMON a.s., Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, nebo elektronicky na info@elimon.cz. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačí, pokud odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Zákazník odešle na adresu Dodavatele. Je možné použít níže uvedený vzorový Formulář pro odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Adresát: ELIMON a.s., Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávek elektřiny/plynu č. ..... ve lhůtě do 14 dnů ode dne sepsání Smlouvy.

Datum podpisu (sjednání) Smlouvy: .....

Jméno a příjmení Zákazníka : .....

Adresa Zákazníka: .....

VZOROVÝ FORMULÁŘ

Místo a datum podpisu: ..... **Podpis Zákazníka: .....**

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že mu všechny předsmluvní informace včetně Ceníku, Ceníku služeb a VOP byly poskytnuty před sjednáním Smlouvy (nebo požádáním o sjednání Smlouvy) a měl možnost se s nimi řádně seznámit.

Jméno a příjmení Zákazníka: .....

V ..... dne ..... **Podpis Zákazníka: .....**